

ご存知ですか？

悪質業者のトラブルが問題になっています。

'04年5月13日の新聞で、西日本中心に展開している家庭教師派遣業者F社のトラブルが取り上げられ、問題となっております。「月謝払ったのに教師がこない」、「勧誘しながら支店が閉鎖していた」など、同社からトライに切り替えた方からも同様のトラブルのご相談をいただいております。悪質業者にはご注意ください。



●実績と信頼のある派遣会社をお選びください。

最近、「家庭教師の〇〇〇〇・・・(カタカナ名)」と名乗り、トライに似せたチラシを配布するなどして会員を勧誘する業者が増えています。また、そういった悪質業者のトラブルが多数発生しています。家庭教師を選ぶ際には、料金の安さなどに惑わされずに、実績、信頼度をしっかり確認するようにしてください。



「家庭教師の〇〇〇〇・・・」のチラシ ▲

代表的なトラブル例

●教師数の少ない業者にご注意ください。

- 実際指導を担当する教師の体験授業が受けられなかった。
- 教師の紹介がなかったため解約したが、入金済の授業料を返金してもらえなかった。
- 教師交代を本部に依頼したが対応してもらえなかった。

などのご相談をいただいております。お子さまとの相性までこだわって選抜できるだけの教師数を確保している業者かどうかをご確認ください。

●「いつでも入会費用0円」とうたう業者にご注意ください。

- 教材費など別の名目の諸経費がかかった。
- 「入会金100%OFF」の場合は、割高な月謝のコースで契約させられた。
- 高額な教材をセットで買わされた。

などのご相談をいただいております。ローン契約や一括給付金などを強要されるトラブルも多発しておりますので、料金のシステムを必ずご確認ください。

●本部の体制が不安定な業者にご注意ください。

- 何の事前通知もなく支店が閉鎖していた。
- 社員数が少なく、指導に関する要望にきちんと対応してもらえなかった。

などのご相談をいただいております。安心してまかせられるフォロー体制なのかどうかを、事前にしっかりと見極めてください。

●しつこい電話勧誘をしてくる業者にご注意ください。

この時期、「夕食時になると家庭教師派遣業者から勧誘電話がかかってきて困る」などの声をよく聞きます。電話の応対が非常に失礼で、子どもの教育を真剣に考えているとは思えないような家庭教師派遣会社にはくれぐれもご注意ください。



こうしたトラブルでお困りの方は...

「家庭教師なんでも相談室」までご連絡ください。

0120-655-202

受付時間 10:00am~10:00pm